

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN UJIAN SIDANG KTI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR SINGKATAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum .....	4
1.3.2 Tujuan Khusus .....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan.....	4
1.4.2 Bagi Kepentingan Program Pemerintah.....	4
1.4.3 Bagi Rumah Sakit .....	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Landasan Teori .....	6
2.1.1 Rumah Sakit.....	6
2.1.2 Sistem Informasi .....	7
2.1.3 Sistem Informasi Kesehatan.....	8
2.1.4 Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit.....	9
2.1.5 Karakteristik Responden .....	11
2.1.6 UTAUT ( <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> ). 12	12
2.2 Hasil Penelitian Lain .....	16
2.3 Kerangka Berpikir .....	21

2.4	Kerangka Konsep .....	22
2.5	Hipotesis Penelitian .....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....		23
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian .....	23
3.2	Metode Penelitian.....	23
3.3	Populasi dan Sampel .....	23
3.4	Definisi Operasional Variabel .....	24
3.5	Teknik & Instrumen Pengumpulan Data.....	27
3.6	Teknik Analisis Data .....	27
BAB IV HASIL .....		28
4.1	Keterbatasan Penelitian .....	28
4.2	Profil Lokasi Penelitian .....	28
4.2.1	Sejarah Rumah Sakit Kanker Dharmais.....	28
4.2.2	Gambaran Umum Wilayah Rumah Sakit Kanker Dharmais .....	28
4.2.3	Visi dan Misi Rumah Sakit Kanker Dharmais .....	29
4.2.4	Tata Nilai Rumah Sakit Kanker Dharmais.....	29
4.2.5	Pelayanan Rumah Sakit Kanker Dharmais .....	29
4.2.6	Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Kanker Dharmais .....	30
4.2.7	Visi dan Misi Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Kanker Dharmais 30	
4.2.8	Struktur Organisasi Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Kanker Dharmais .....	31
4.2.9	Penyelenggaraan SIMRS Kanker Dharmais .....	31
4.3	Hasil Penelitian.....	32
4.3.1	Karakteristik Pengguna SIMRS di Rumah Sakit Kanker Dharmais	32
4.3.2	Identifikasi Tingkat Penerimaan Pengguna Terhadap SIMRS di Rumah Sakit Kanker Dharmais Dengan Menggunakan Teori UTAUT Berdasarkan Konstruk <i>Performance Expectancy</i> , <i>Effort Expectancy</i> , <i>Social Influence</i> , <i>Facilitating Condition</i> , <i>Behavioral Intention</i> dan <i>Use Behavior</i> .	34
4.3.3	Hubungan konstruk <i>performance expectancy</i> terhadap <i>behavioral intention</i> pada penggunaan SIMRS di Rumah Sakit Kanker Dharmais .....	36
4.3.4	Hubungan konstruk <i>effort expectancy</i> terhadap <i>behavioral intention</i> pada penggunaan SIMRS di Rumah Sakit Kanker Dharmais.....	36
4.3.5	Hubungan konstruk <i>social influence</i> terhadap <i>behavioral intention</i> pada penggunaan SIMRS di Rumah Sakit Kanker Dharmais.....	37
4.3.6	Hubungan konstruk <i>facilitating condition</i> terhadap <i>use behavior</i> pada penggunaan SIMRS di Rumah Sakit Kanker Dharmais .....	38
BAB V PEMBAHASAN .....		39

5.1	Karakteristik Pengguna SIMRS di Rumah Sakit Kanker Dharmais...	39
5.2	Identifikasi Tingkat Penerimaan Pengguna Terhadap SIMRS di Rumah Sakit Kanker Dharmais Dengan Menggunakan Teori UTAUT Berdasarkan Konstruk <i>Performance Expectancy</i> , <i>Effort Expectancy</i> , <i>Social Influence</i> , <i>Facilitating Condition</i> , <i>Behavioral Intention</i> Dan <i>Use Behavior</i> .....	41
5.3	Hubungan Konstruk <i>Performance Expectancy</i> Terhadap <i>Behavioral Intention</i> Pada Penggunaan SIMRS di Rumah Sakit Kanker Dharmais.....	45
5.4	Hubungan Konstruk <i>Effort Expectancy</i> Terhadap <i>Behavioral Intention</i> Pada Penggunaan SIMRS di Rumah Sakit Kanker Dharmais .....	45
5.5	Hubungan Konstruk <i>Social Influence</i> Terhadap <i>Behavioral Intention</i> Pada Penggunaan SIMRS di Rumah Sakit Kanker Dharmais .....	46
5.6	Hubungan Konstruk <i>Facilitating Condition</i> Terhadap <i>Use Behavior</i> Pada Penggunaan SIMRS di Rumah Sakit Kanker Dharmais .....	47
BAB VI PENUTUP .....		48
6.1	Kesimpulan.....	48
6.2	Saran.....	48
DAFTAR REFERENSI .....		50
LAMPIRAN.....		53

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Lain.....	16
Tabel 3.1 Populasi dan Sampel Penelitian .....	23
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	24
Tabel 4.1 Karakteristik Pengguna SIMRS Berdasarkan Jenis Kelamin .....	32
Tabel 4.2 Karakteristik Pengguna SIMRS Berdasarkan Usia.....	32
Tabel 4.3 Karakteristik Pengguna SIMRS Berdasarkan Masa Kerja .....	33
Tabel 4.4 Karakteristik Pengguna Berdasarkan Lama Menggunakan SIMRS .....	33
Tabel 4.5 Tingkat Penerimaan Pengguna Terhadap SIMRS dilihat dari <i>Performance Expectancy</i> .....	34
Tabel 4.6 Tingkat Penerimaan Pengguna Terhadap SIMRS dilihat dari <i>Effort Expectancy</i> .....	34
Tabel 4.7 Tingkat Penerimaan Pengguna Terhadap SIMRS dilihat dari <i>Social Influence</i> .....	34
Tabel 4.8 Tingkat Penerimaan Pengguna Terhadap SIMRS dilihat dari <i>Facilitating Condition</i> .....	35
Tabel 4.9 Tingkat Penerimaan Pengguna Terhadap SIMRS dilihat dari <i>Behavioral Intention</i> .....	35
Tabel 4.10 Tingkat Penerimaan Pengguna Terhadap SIMRS dilihat <i>Use Behavior</i> .....	35
Tabel 4.11 Hubungan <i>Performance Expectancy</i> Terhadap <i>Behavioral Intention</i> Pada Penggunaan SIMRS .....	36
Tabel 4.12 Hubungan <i>Effort Expectancy</i> Terhadap <i>Behavioral Intention</i> Pada Penggunaan SIMRS .....	36
Tabel 4.13 Hubungan <i>Social Influence</i> Terhadap <i>Behavioral Intention</i> Pada Penggunaan SIMRS .....	37
Tabel 4.14 Hubungan <i>Facilitating Condition</i> Terhadap <i>Use Behavior</i> Pada Penggunaan SIMRS .....	38

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Model UTAUT .....	13
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir .....	21
Gambar 2.3 Kerangka Konsep .....	22

## DAFTAR SINGKATAN

BI = *Behavioral Intention*

BIUS = *Behavioral Intention to Use The System*

BOR = *Bed Occupancy Ratio*

EE = *Effort Expectancy*

FC = *Facilitating Conditions*

PE = *Performance Expectancy*

SDM = Sumber Daya Manusia

SI = *Social Influence*

SIK = Sistem Informasi Kesehatan

SIM = Sistem Informasi Manajemen

SIMRS = Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit

SKN = Sistem Kesehatan Nasional

UB = *Use Behaviour*

UTAUT = *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*